



Mantenimiento y Equipos Ltda.

Política de Tratamiento de Datos Personales

Versión 1.0 · Vigente desde: 26 de marzo de 2026 · Bucaramanga, Colombia

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social	Mantenimiento y Equipos Ltda.
NIT	900352529
Domicilio	Bucaramanga, Santander, Colombia
Correo electrónico	comercial@maquipltda.com
Teléfono	(+57) 6076744395
Sitio web	http://www.maquipltda.net/Politic

2. Marco Normativo

La presente política se adopta en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único 1074 de 2015), la Ley 1266 de 2008 y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, así como del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia que consagra el derecho al Habeas Data.

3. Definiciones

Para efectos de la presente política, se adoptan las siguientes definiciones:

- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Responsable del tratamiento: Mantenimiento y Equipos Ltda., quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento.
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato sensible: Datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación (origen racial, salud, vida sexual, datos biométricos, entre otros).
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y transmisión.
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos.

4. Principios que Rigen el Tratamiento

El tratamiento de datos personales se rige por los principios de:

- Legalidad: el tratamiento se realiza conforme a lo establecido en la ley.



Mantenimiento y Equipos Ltda.

- Finalidad: los datos son recolectados con una finalidad legítima, definida y comunicada al titular.
- Libertad: el tratamiento solo puede ejercerse con la autorización previa del titular, salvo las excepciones legales.
- Veracidad o calidad: los datos deben ser veraces, completos, exactos, actualizados y verificables.
- Transparencia: el titular tiene derecho a conocer la información que sobre él reposa.
- Acceso y circulación restringida: los datos solo podrán ser suministrados al titular, sus causahabientes y personas autorizadas.
- Seguridad: se adoptan medidas técnicas, humanas y administrativas para evitar adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado.
- Confidencialidad: todas las personas que intervienen en el tratamiento están obligadas a guardar reserva sobre la información.

5. Datos Personales Recolectados y Finalidades

Mantenimiento y Equipos Ltda. recolecta y trata los siguientes datos personales con las finalidades indicadas:

Categoría	Datos tratados	Finalidad
Clientes y prospectos	Nombre, documento de identidad, empresa, cargo, teléfono, correo electrónico, dirección.	Gestión comercial, cotizaciones, facturación, seguimiento de contratos y atención postventa.
Proveedores contratistas	Nombre o razón social, NIT/cédula, datos de contacto, información bancaria.	Gestión de proveedores, pagos, contratos y cumplimiento de obligaciones legales.
Empleados candidatos	Datos de identificación, laborales, académicos, de contacto y seguridad social.	Vinculación laboral, nómina, seguridad social, cumplimiento de obligaciones laborales.
Visitantes del sitio web	Dirección IP, cookies de navegación, datos de formularios de contacto.	Estadísticas de uso del sitio web, respuesta a solicitudes de información y mejora de la experiencia de usuario.

6. Autorización del Titular

La recolección de datos personales se realizará previa autorización expresa del titular, salvo en los casos exceptuados por el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. La autorización podrá constar por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas. Para el sitio web, la autorización se otorga mediante el marcado de la casilla de aceptación de la presente política en los formularios de contacto.



Mantenimiento y Equipos Ltda.

7. Derechos de los Titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando el tratamiento no respete los principios y derechos constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

8. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos (PQR)

El titular o su representante legal podrá ejercer sus derechos dirigiendo una comunicación a:

Canal	Correo electrónico: comercial@maquipltda.com
Información requerida	Nombre completo, número de documento, descripción del derecho que desea ejercer, firma y datos de contacto
Consultas	Respuesta en máximo 10 días hábiles. Si no es posible, se informará el motivo y la fecha de respuesta (máximo 5 días hábiles adicionales)
Reclamos	Respuesta en máximo 15 días hábiles. Si no es posible, se informará al titular antes del vencimiento del término

9. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

Mantenimiento y Equipos Ltda. no realizará transferencias internacionales de datos personales a países que no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos, conforme a los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio. Cualquier transferencia internacional requerirá de autorización expresa del titular, salvo los casos exceptuados por la ley.

10. Seguridad de la Información

La empresa implementa las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. El personal con acceso a datos personales está sujeto al deber de confidencialidad.

11. Vigencia de la Política y de las Bases de Datos

La presente política entra en vigor a partir de su publicación en el sitio web de Mantenimiento y Equipos Ltda. Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir



Mantenimiento y Equipos Ltda.

las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales aplicables. Cualquier cambio sustancial será comunicado oportunamente a los titulares mediante publicación en el sitio web.

12. Autoridad de Control

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) es la autoridad de protección de datos personales en Colombia. Los titulares pueden presentar consultas y reclamaciones ante esta entidad: www.sic.gov.co / Línea gratuita: 01 8000 910 165.

13. Control de Cambios

Fecha	Marzo de 2026
Acción	Creación y publicación
Medio de publicación	Electrónico
Dirección de publicación	http://www.maquipltda.net/Politic

© 2026 Mantenimiento y Equipos Ltda. — Todos los derechos reservados. Bucaramanga, Colombia.